

Apartments – Terms & Conditions

Introduction

Welcome to Apartments, a digital platform designed to facilitate the advertising, listing, browsing, and sale or rental of apartments. The platform allows users to publish apartment advertisements, discover available apartments, and communicate with other users regarding potential transactions.

These Terms and Conditions govern the use of the Apartments application and its related services. By accessing, using, publishing an advertisement, or purchasing any paid service through the platform, the user acknowledges that they have read, understood, and agreed to be legally bound by these Terms and Conditions.

1. Acceptance of Terms

These Terms of Use, the Privacy Policy, and all related policies constitute a legally binding agreement between the user and Apartments. By accessing or using the platform, publishing an advertisement, or using any service, the user expressly and irrevocably agrees to be bound by them.

If the user does not agree to these Terms or any future amendment, they must immediately stop using the platform and its services. Continued use constitutes binding acceptance of the latest version once published or communicated through available channels, without requiring separate notice or signature.

Users use Apartments at their own risk and are solely responsible for all legal, technical, contractual, and other consequences arising from their use of the platform or interactions with others. Users must comply with all applicable local and international laws and regulations, whether currently in force or issued in the future.

Apartments may remove content, restrict services, suspend or terminate accounts, block access, or notify and cooperate with competent authorities where necessary or appropriate, without prior notice where permitted by law.

If different language versions conflict, the English version shall prevail.

2. Platform Role and Transactions

Apartments is an intermediary digital platform and is not a party to transactions between buyers and sellers. Transactions, payments, taxes, fees, warranties, delivery arrangements, and other contractual obligations are solely between the relevant parties, even where third-party providers are involved.

Apartments does not guarantee or endorse the accuracy, quality, availability, legality, legitimacy, or suitability of products, services, advertisements, investments, employment opportunities, rentals, transfers, or other user-generated content, and is not responsible for disputes between users.

Opinions, recommendations, advice, statements, and representations made by users are solely their responsibility and do not represent Apartments.

Apartments may assess, remove, hide, or modify content; suspend accounts; protect intellectual property rights; and cooperate with authorities regarding complaints or violations.

3. User Responsibility

Users are solely responsible for their accounts, advertisements, content, messages, communications, transactions, and interactions through the platform. Users are responsible for ensuring that their content and activities comply with these Terms and all applicable laws and regulations.

4. Prohibited User Activities

Users may not create unauthorized multiple accounts; sell, transfer, or assign accounts; provide false or misleading information; repost duplicate or previously removed content; use misleading titles, images, descriptions, prices, or categories; publish images containing personal data; add unauthorized external links or contact information to ad titles; promote unsafe payment methods such as advance bank transfers; publish non-genuine offers; or combine unrelated products or services in an unstructured advertisement.

Users may not redirect users to other platforms, send commercial communications to users who have opted out, collect personal or commercial data without authorization, use crawlers, bots, or scrapers except as permitted by robots.txt, repeatedly publish duplicate

or geographically irrelevant content, overload or disrupt platform infrastructure, or otherwise misuse the platform.

Unauthorized access, interference with platform systems, automated reporting intended to harm or remove content without a genuine violation, automated posting or scheduling without human intervention, and introducing malware, viruses, or hacking tools are prohibited.

Apartments may remove content, restrict or terminate accounts, block access, and take legal action where appropriate.

5. Prohibited Content

Apartments prohibits advertisements, posts, messages, comments, and other content involving alcohol, narcotics, banned tobacco products, prostitution, pornography, unethical services, human trafficking, including the sale or leasing of domestic workers or servants, banned weapons, firearms or related accessories, explosives, fireworks, military or security equipment without required approval, gambling, lottery-related content, pyramid schemes, scams, counterfeit or pirated goods, stolen goods, illegal or unlicensed services, hazardous chemicals or materials without required licenses, and other prohibited activities.

Content containing malware, phishing, electronic fraud, harmful links, personal documents, sensitive financial information, or other material that may cause digital, financial, or personal harm is prohibited.

Defamatory, threatening, abusive, racist, hateful, discriminatory, misleading, or reputation-damaging content is prohibited, as is content violating privacy, intellectual property, image or name rights, public morals, public order, national security, or applicable laws. Political, partisan, sectarian, or socially or religiously controversial content may be restricted or removed in accordance with applicable laws and platform policies.

Users bear full legal responsibility for prohibited content they publish. Apartments may remove such content and notify or cooperate with competent authorities.

6. User Conduct and Communications

Users must communicate lawfully, respectfully, honestly, and without harassment, threats, bullying, discrimination, impersonation, abuse, spam, unsolicited marketing, fraud, or manipulation of communication systems.

Users may not collect or publish personal information without appropriate authorization or written consent, infringe intellectual property rights, engage in unlawful employment discrimination, advertise prohibited or regulated goods or services, or upload malicious code.

Communication tools may be used only for lawful purposes. Unauthorized commercial promotion through private chat is prohibited.

Apartments may use automated or manual systems to detect spam, fraud, security threats, and violations. Public communications may be monitored in accordance with applicable law and platform policies. Private conversations are not routinely reviewed and may be reviewed only where a reliable report, official request, or lawful investigation requires it.

7. Intellectual Property and Privacy

Users may not publish or use another person's or entity's trademarks, logos, application names, images, copyrighted works, personal information, or other protected material without the necessary authorization and rights.

All logos, trademarks, designs, content, and platform materials belonging to Apartments are protected intellectual property and may not be copied, modified, republished, quoted, or used without prior written permission.

By using the platform, users agree to the applicable Privacy Policy governing the collection, storage, protection, and use of personal data in accordance with applicable laws.

8. Paid Services and Advertisements

Apartments may offer paid services including featured or promoted advertisements, increased advertising capacity, editing, temporary pausing, and other promotional services. Such services are subject to their applicable fees and conditions.

Advertisers are solely responsible for their advertisements and must ensure that all content complies with these Terms, applicable laws, Ministry of Commerce regulations, and other regulatory requirements.

Paid service fees are final and non-refundable, including where an advertisement is removed, rejected, deleted, unpublished, or otherwise unavailable.

9. Payments and Publication Costs

All payments are final and non-refundable under any circumstances, to the fullest extent permitted by law. No refund may be requested whether an advertisement has been published, rejected, removed, deleted, or not published.

Paid amounts may cover publication, processing, and technical services across Apartments, its official website, applications and websites within the Apartments Network. Such processing may be technically irreversible.

By making payment, the user acknowledges and accepts these terms and waives any refund claim, including through judicial or arbitration proceedings, to the fullest extent permitted by applicable law.

10. Phone Number and Account Information

The user's account is linked to the phone number provided during registration, which may be an essential part of the authentication system.

After payment, changing the registered phone number may require prior approval from Apartments management. If the change is not approved, the user is not entitled to any compensation or refund.

11. Advertisement Deletion and Modification

If a user deletes a paid advertisement, the user bears full responsibility and is not entitled to re-publication or a refund.

Apartments may modify, hide, remove, or correct advertisement text or images without prior notice where necessary to comply with applicable laws, regulations, or platform policies. The user may not object to such required modifications or claim cancellation or compensation on that basis.

Free modification requests may take up to 48 working hours, while paid modification requests may take up to 24 working hours. These periods are established processing times and are not subject to expedited processing.

12. Advertisement Categories and Transfers

Apartments may move an advertisement between sections or categories where necessary to comply with its policies or improve the user experience.

If a user requests transfer to a higher-priced section, the applicable price difference must be paid. If an advertisement is moved to a lower-priced section, no refund of the price difference is due.

13. Publication Within the Apartments Network

By paying for an advertisement, the user expressly authorizes Apartments to publish the advertisement on current and future applications, websites, platforms, and advertising channels within the Apartments Network, subject to applicable policies.

Users acknowledge that applications, websites, and platforms within the Apartments Network may contain similar content, names, or designs to other platforms. Publication is limited to platforms within the Apartments Network and does not create any right to cancellation or compensation based on similarity to unrelated platforms.

Apartments may also publish advertisements through websites and advertising platforms within its network without separately referring to the user. Users may delete their advertisements if they do not wish them to remain published across the Apartments Network; such deletion does not create any obligation to provide a refund or compensation.

14. Special Legal and Regulatory Restrictions

Advertisements violating Ministry of Commerce regulations, other governmental or regulatory requirements, applicable laws, public order, public morals, or Apartments policies are prohibited and may be removed without notice and without refund.

Advertisements relating to human trafficking, including the sale or leasing of domestic workers or servants, banned weapons or military equipment, or other unlawful activities are strictly prohibited.

Private tutoring advertisements are prohibited on Apartments within Kuwait in accordance with applicable Kuwaiti laws and directives. Advertisers are solely responsible for any legal consequences arising from such advertisements.

Apartments is a self-publishing platform and, due to the volume of advertisements, some violating content may unintentionally be published or overlooked despite reasonable review efforts. Upon receiving a reliable report or official notification, Apartments may immediately remove the relevant content and suspend or permanently ban the violating account where appropriate.

15. Content and Legal Responsibility

The advertiser bears full legal and financial responsibility for the content of every advertisement, including its text, images, contact numbers, links, and representations.

Apartments and the platforms within the Apartments Network disclaim responsibility for any legal, regulatory, administrative, financial, or other consequences arising from user-generated advertisements or other violating content, as Apartments acts solely as an intermediary for publication.

Users are solely responsible for complying with all applicable laws and regulations and for obtaining all necessary licenses, approvals, rights, and consents.

16. Complaints and Rights Infringement

Anyone claiming that content infringes their legal, privacy, intellectual property, or other rights may submit a written complaint containing their signature or authorized representative's signature, identification of the protected work or right, identification of the allegedly infringing content, and the complainant's contact information.

The complainant must provide a good-faith declaration that the information is accurate, that they have the right to submit the complaint or represent the rights holder, and that they accept legal responsibility for false information. The complainant also releases Apartments from liability for removal actions taken in response to the complaint.

Receipt of a complaint does not establish that a violation occurred. Apartments retains discretion to evaluate the complaint and take appropriate action.

17. Spam and Unauthorized Communications

Unsolicited promotional messages, bulk advertising, spam, phishing, or other unauthorized communications through Apartments, email, internal messaging, or associated channels are strictly prohibited.

Users are solely responsible for unauthorized or unlawful use of communication systems and may face civil or criminal liability, including penalties under applicable cybercrime laws.

Apartments may monitor its systems through automated or manual means to detect spam, fraud, or abuse and may report unauthorized access or contact attempts to competent authorities.

18. Service Availability, Suspension, and Termination

Apartments may impose limits on advertisements, posts, messages, chats, access frequency, or other services within applicable legal limits.

Apartments may suspend, restrict, or terminate accounts or services without prior notice for violations of these Terms or policies, late payment, misuse, security concerns, or other reasons permitted by law. Actions may include content deletion, account suspension, email blocking, IP blocking, suspension of paid services, cessation of electronic payments, or discontinuation of services.

Apartments may remove content where permitted by its policies and applicable law and is not responsible for lost or unsaved content or consequences arising from service restrictions, interruptions, modifications, or termination. Continued availability of any service is not guaranteed, and users accept the associated risks.

19. Third-Party Services

Some services may involve third-party providers or platforms and may require sharing information such as name, email address, or payment details. Such parties may have separate terms and privacy policies.

Users are responsible for reviewing and complying with third-party terms. Apartments is not responsible for third-party services, transactions, policies, data handling, security, or damages arising from dealings with third parties.

20. Disclaimer of Warranties

To the fullest extent permitted by law, Apartments and its services are provided on an “as is” and “as available” basis without express or implied warranties.

Apartments does not guarantee accuracy, completeness, quality, suitability, uninterrupted availability, security, non-infringement, or any particular result. Apartments is not responsible for errors, inaccurate or misleading content, personal injury, property damage, unauthorized access, interruptions, delays, malware introduced by third parties, typographical or informational errors, external links, third-party products or services, or advice obtained through the platform or linked websites.

Users are advised to exercise caution when conducting transactions or relying on information obtained through the platform.

21. Limitation of Liability

To the fullest extent permitted by law, Apartments, its network platforms, officers, directors, employees, representatives, and agents shall not be liable for any direct, indirect, incidental, consequential, or other damages arising from or related to the use of, or inability to use, the platform, including transactions, advertisements, user conduct, technical modifications, service interruptions, data loss, inaccurate content, dealings with third parties, or failure to achieve any advertising result, return, or expected benefit.

Users assume all risks arising from their use of the platform and from accessing or using the platform outside the country of incorporation, and are solely responsible for complying with the laws and regulations applicable to their location.

22. Indemnification

Users agree to indemnify, defend, and hold harmless Apartments, its network platforms, representatives, directors, officers, and employees from and against any claims, losses, damages, liabilities, and reasonable legal costs arising from the user’s violation of these Terms or applicable laws, misuse of the platform, or infringement of any third-party rights.

Apartments reserves the right to seek any compensation or other remedies available under applicable law, without prior notice where legally permitted.

23. Legal Capacity

By using Apartments, the user confirms that they have reached the applicable legal age or have obtained the legally required parental or guardian consent and possess the legal capacity to enter into these Terms.

The platform is intended primarily for adults. Where minors are legally permitted to use the platform, appropriate parental or legal-guardian consent is required, and communication with Apartments may be conducted through a parent or legal guardian where required.

Anyone acting on behalf of another person or entity confirms that they have the necessary legal authority to do so.

24. Live Chat and Private Chat

Users are solely responsible for all messages, comments, media, and files they post, send, or receive through public or private chat.

Defamation, threats, harassment, bullying, abuse, obscenity, pornography, racism, hate, discrimination, fraud, impersonation, harmful links, malware, privacy or intellectual property violations, unauthorized commercial promotions, and content violating public morals, public order, national security, or applicable laws are prohibited.

Apartments may remove or modify violating content, restrict communication, suspend or terminate accounts, block access, and cooperate with governmental, judicial, security, or law-enforcement authorities or pursue legal action where appropriate.

Public chat may be monitored through automated or manual systems. Private chat is not routinely reviewed and may be reviewed only following a reliable report, official request, or lawful investigation. Apartments does not guarantee immediate detection of every violation.

Users remain solely responsible for compliance with applicable cybercrime, privacy, data protection, media, public-order, public-morals, anti-hate, and other local or international laws. Violations may result in imprisonment, fines, civil compensation claims, account suspension, permanent bans, or other legal consequences.

25. Cooperation with Authorities

Apartments reserves the right and, where legally required, the obligation to cooperate with competent governmental, judicial, security, and law-enforcement authorities and to provide available account information, content, or communications when officially requested or required for a lawful investigation.

26. Jurisdiction and Applicable Law

These Terms and any dispute arising from the use of Apartments shall be governed by the laws of Kuwait and subject to the exclusive jurisdiction of the competent courts of Kuwait, to the fullest extent permitted by applicable law.

27. Assignment and Severability

Users may not transfer or assign their rights or obligations under these Terms without authorization. Apartments may assign or delegate its rights or obligations, in whole or in part, to a third party without the user's consent or notice.

If any provision of these Terms is found to be invalid or unenforceable, the remaining provisions shall remain in full force and effect. Failure by Apartments to enforce any provision shall not constitute a waiver of its rights.

28. Amendments and Entire Agreement

Apartments may amend or update these Terms, the Privacy Policy, service policies, and related regulations from time to time. Users may be notified through available channels, including email or in-app notifications.

Continued use of the platform after an amendment constitutes acceptance of the updated Terms, whether or not the user has reviewed them.

These Terms, together with the Privacy Policy, service policies, and applicable internal regulations, constitute the complete agreement between the user and Apartments and supersede prior understandings relating to the platform.

Users are encouraged to review the Terms and policies periodically.

29. Final Acknowledgment

By accessing or using Apartments, publishing an advertisement, or completing a payment, the user confirms that they have read, understood, and agreed to these Terms, the Privacy Policy, service policies, and applicable regulations.

The user accepts full responsibility for their advertisements, content, communications, transactions, conduct, and legal compliance and acknowledges all applicable national and international laws and regulations, including those applicable in Kuwait and neighboring countries where relevant.

If the user does not agree with these Terms, they must stop using the platform and may delete their account through the available account settings.

Thank you for choosing Apartments™

شقق – الشروط والأحكام

المقدمة

مرحبًا بكم في شقق، المنصة الرقمية المصممة لتسهيل الإعلان عن الشقق وإدراجها وتصفحها وبيعها أو تأجيرها. تتيح المنصة للمستخدمين نشر إعلانات الشقق، واكتشاف الشقق المتاحة، والتواصل مع المستخدمين الآخرين بشأن عمليات البيع أو الإيجار المحتملة.

تنظم هذه الشروط والأحكام استخدام تطبيق شقق والخدمات المرتبطة به. ويُعد دخول المستخدم إلى المنصة أو استخدامها أو نشر أي إعلان أو شراء أي خدمة مدفوعة إقرارًا منه بأنه قرأ هذه الشروط والأحكام وفهمها ووافق على الالتزام بها.

١. قبول الشروط والأحكام

يخضع استخدام شقق لهذه الشروط والأحكام، وسياسة الخصوصية، وأي سياسات أو قواعد أو تعليمات أخرى منشورة على المنصة أو مرتبطة بخدماتها، وتشكل جميعها اتفاقًا ملزمًا بين المستخدم وشقق.

يُعتبر استخدام المنصة، أو نشر أي إعلان، أو التواصل من خلالها، أو شراء أي خدمة مدفوعة، قبولًا صريحًا ونهائيًا وغير قابل للرجوع بهذه الشروط والأحكام. وفي حال عدم الموافقة عليها، يجب التوقف عن استخدام المنصة وخدماتها.

تُعد هذه الشروط نافذة على المستخدم بمجرد استمرار استخدامه للمنصة بعد تعديلها أو تحديثها، سواء قام بقراءتها أو مراجعتها أم لا.

يستخدم المستخدم المنصة وخدماتها على مسؤوليته الخاصة، ويتحمل كامل المسؤولية القانونية والفنية والتعاقدية الناتجة عن استخدامه لها، ويلتزم بجميع القوانين والأنظمة واللوائح المحلية والبلدية السارية حاليًا أو التي قد تصبح سارية مستقبلاً بحسب طبيعة استخدامه.

يحق ل شقق، وفقاً للقانون وهذه الشروط، حذف أو تقييد أو إخفاء أي محتوى، أو تعليق أو حظر أي حساب، أو إنهاء أي خدمة، أو اتخاذ أي إجراء تراه مناسباً، بما في ذلك التعاون أو الإبلاغ للجهات المختصة عند وجود سبب قانوني لذلك.

في حال وجود تعارض بين النسخة العربية والنسخة الإنجليزية من هذه الشروط، تكون النسخة الإنجليزية هي المرجع المعتمد.

٢. دور المنصة

شقق هي منصة وسيطة للإعلانات والتواصل، وليست طرفاً في أي عملية بيع أو شراء أو اتفاق أو عقد يتم بين المستخدمين.

يتحمل المستخدمون وحدهم مسؤولية تحديد الأسعار، والدفع، والضرائب، والرسوم، والضمانات، والتوصيل، والتراخيص، والعقود، وأي شروط أو التزامات متعلقة بالمعاملة بينهم.

لا تضمن شقق دقة أو جودة أو قانونية أو توفر أو ملاءمة أي منتج أو خدمة أو إعلان أو وظيفة أو عقار أو استثمار أو عرض مالي أو أي محتوى آخر منشور من المستخدمين، ولا تعتبر عملية نشر الإعلان موافقة أو تزكية أو ضماناً من شقق.

أي آراء أو نصائح أو معلومات يقدمها المستخدمون من خلال المنصة تقع مسؤوليتها عليهم وحدهم.

يحق لشقق تقييم المحتوى أو تعديله أو حذفه أو إخفائه، واتخاذ الإجراءات اللازمة لحماية حقوق الملكية الفكرية أو المستخدمين أو المنصة، بما في ذلك تعليق الحسابات والتعاون مع الجهات المختصة.

٣. مسؤولية المستخدم

يتحمل المستخدم وحده المسؤولية الكاملة عن حسابه، وإعلاناته، ومحتواه، ورسائله، واتصالاته، ومعاملاته، وجميع تعاملاته مع المستخدمين الآخرين.

يجب أن تكون جميع المعلومات والبيانات والإعلانات التي يقدمها المستخدم صحيحة ودقيقة وقانونية وغير مضللة، وأن تتوافق مع هذه الشروط وجميع القوانين والأنظمة المعمول بها.

٤. الممارسات والأنشطة المحظورة

يُمنع على المستخدم القيام بأي من الأفعال التالية:

١. إنشاء أو استخدام أكثر من حساب دون موافقة مسبقة.
٢. بيع الحساب أو نقله أو التنازل عنه أو السماح للغير باستخدامه.
٣. تقديم معلومات أو بيانات غير صحيحة أو مضللة.
٤. إعادة نشر الإعلانات المحذوفة أو المرفوضة أو المحظورة دون معالجة سبب الحذف أو الحصول على الموافقة المطلوبة.
٥. استخدام عناوين أو صور أو أوصاف مضللة أو لا تتطابق مع المنتج أو الخدمة المعروضة.
٦. نشر صور أو بيانات تتضمن معلومات شخصية للآخرين دون تصريح أو أساس قانوني.
٧. نشر الإعلان ضمن قسم غير مناسب أو مخالف لطبيعة المنتج أو الخدمة.
٨. وضع أسعار وهمية أو غير منطقية بهدف جذب المستخدمين أو تضليلهم.
٩. وضع روابط خارجية أو أرقام هواتف أو وسائل تواصل في عنوان الإعلان دون إذن.
١٠. استخدام وسائل دفع غير آمنة أو طلب تحويلات بنكية أو دفعات مسبقة بطريقة تعرض المستخدمين للاحتيال.
١١. نشر عروض وهمية أو غير حقيقية أو غير قابلة للتنفيذ.
١٢. جمع عدة منتجات أو خدمات غير مرتبطة ضمن إعلان واحد بهدف تجاوز أنظمة المنصة.
١٣. إعادة توجيه مستخدمي المنصة إلى مواقع أو خدمات أخرى بطريقة تخالف سياسات المنصة.
١٤. التواصل مع مستخدم طلب عدم التواصل معه أو استخدام بياناته خلافاً للقانون.
١٥. جمع أو تخزين أو استخدام بيانات المستخدمين دون تصريح أو أساس قانوني.

١٦. استخدام برامج أو أدوات آلية مثل Bots أو Crawlers أو Scrapers للوصول إلى المنصة أو جمع بياناتها، باستثناء ما تسمح به قواعد robots.txt أو ما توافق عليه شقق صراحة.
١٧. نشر إعلانات مكررة أو غير ذات صلة بالموقع الجغرافي أو القسم المحدد.
١٨. تحميل أو إرسال طلبات أو بيانات بطريقة تؤدي إلى تعطيل أو إبطاء أو إرهاب البنية التحتية للمنصة.
١٩. محاولة الدخول غير المصرح به إلى الحسابات أو الأنظمة أو قواعد البيانات أو أي جزء من البنية التقنية للمنصة.
٢٠. استخدام أنظمة الإيلاغ الآلية بطريقة كيدية أو بهدف حذف محتوى لا يخالف فعليًا القواعد.
٢١. استخدام أدوات آلية للنشر أو الجدولة أو إنشاء الإعلانات بكميات كبيرة دون موافقة.
٢٢. نشر أو إرسال فيروسات أو برمجيات ضارة أو أدوات اختراق أو أي كود قد يضر بالمنصة أو المستخدمين.
- يجب لشقق اتخاذ أي إجراء مناسب عند مخالفة هذه الأحكام، بما في ذلك حذف المحتوى أو تعليق الحساب أو حظره أو إنهاء الخدمة أو اتخاذ الإجراءات القانونية.

٥. المحتوى المحظور

يُمنع نشر أو عرض أو الترويج لأي محتوى يتعلق بما يلي:

١. الكحول والمخدرات والتبغ والمواد المحظورة.
٢. صور أو معلومات تتعلق بأجساد الأشخاص أو الأشخاص بطريقة تخالف القوانين أو الخصوصية أو الآداب العامة.
٣. الدعاية أو المواد الإباحية أو المحتوى غير الأخلاقي أو غير القانوني.
٤. الآثار والتحف والممتلكات التاريخية دون التراخيص المطلوبة.
٥. التشهير أو التهديد أو الإساءة أو الإهانة أو الإضرار بسمعة أي شخص.

٦. المعلومات الكاذبة أو المضللة أو الادعاءات غير الصحيحة.
 ٧. المنتجات المقلدة أو المسروقة أو المقرصنة أو غير المرخصة.
 ٨. أي محتوى ينتهك حقوق الملكية الفكرية أو الخصوصية أو الاسم أو الصورة أو أي حق قانوني للغير.
 ٩. الفيروسات أو البرمجيات الخبيثة أو أدوات الاختراق.
 ١٠. خطاب الكراهية أو التحريض على العنف أو التمييز أو إثارة الانقسام الاجتماعي.
 ١١. المواد الكيميائية أو المبيدات أو المواد الخطرة التي تتطلب ترخيصًا أو التي يتم عرضها بصورة غير قانونية.
 ١٢. الألعاب النارية أو المتفجرات أو المواد أو المعدات العسكرية.
 ١٣. الوثائق الشخصية أو البيانات المالية الحساسة أو بيانات البطاقات والحسابات.
 ١٤. القمار أو اليانصيب أو أي نشاط مشابه.
 ١٥. المعدات العسكرية أو الأمنية التي تتطلب موافقات أو تراخيص.
 ١٦. الأسلحة النارية أو ملحقاتها أو أي مواد مرتبطة بها.
 ١٧. التسويق الهرمي أو المخططات الاحتمالية أو العروض الوهمية.
 ١٨. الرسائل المزعجة أو التصيد الاحتمالي أو أي محاولة لخداع المستخدمين أو سرقة بياناتهم.
 ١٩. المحتوى السياسي أو الحزبي أو الطائفي أو المثير للنزاعات الاجتماعية أو الدينية.
- يتحمل المستخدم كامل المسؤولية عن أي محتوى من هذا النوع، ويحق لشقق إزالة المحتوى أو تعليق الحساب أو إبلاغ الجهات المختصة عند الاقتضاء.

٦. التزامات المستخدم والسلوك العام

يلتزم المستخدم باستخدام المنصة بطريقة قانونية وأخلاقية ومحترمة، ويُمنع عليه التحرش أو التهديد أو التمر أو الإساءة أو التشهير أو انتحال الشخصية أو الاحتيال أو إرسال الرسائل المزججة أو التسويق غير المصرح به.

يُمنع أي محتوى أو سلوك يتضمن تمييزًا على أساس الدين أو الجنس أو العرق أو الأصل أو التوجه الجنسي أو العمر أو الإعاقة أو أي أساس يحظره القانون.

يجب الالتزام بالممارسات العادلة في إعلانات الوظائف وعدم نشر إعلانات توظيف تمييزية أو غير قانونية.

يلتزم المستخدم باحترام حقوق الملكية الفكرية والخصوصية وحقوق الغير وعدم تقديم معلومات كاذبة.

يجب استخدام الأقسام المناسبة للإعلانات، ويُمنع استخدام الروابط الخارجية أو الترويج لخدمات أو معاملات خارجية دون موافقة خطية من شقق.

يُمنع القيام بأي نشاط قد يؤثر سلبيًا على المستخدمين الآخرين أو المنصة أو بنيتها التقنية.

يُمنع نشر أو إرسال أي برمجيات ضارة أو أكواد خبيثة.

كما يُمنع استخدام البريد الإلكتروني الرسمي للشركة أو خطوطها الرسمية بقصد إهانة أو محاجمة شقق أو مناصاتها ضمن شبكتها أو موظفيها أو ممثلها بصورة متعمدة.

٧. الخدمات المدفوعة

قد توفر شقق خدمات مدفوعة، بما في ذلك الإعلانات المميزة أو المروجة، زيادة عدد الإعلانات، تعديل أو إيقاف الإعلانات، أو أي خدمات أخرى يتم تحديد أسعارها وشروطها من وقت لآخر.

يتحمل المعلن مسؤولية جميع المعلومات المقدمة عند شراء الخدمة، وتكون الرسوم المدفوعة نهائية وغير قابلة للاسترداد وفقًا لأحكام هذه الشروط.

٨. الدفع وعدم استرداد الرسوم

تُعتبر جميع المدفوعات نهائية وغير قابلة للاسترداد إلى أقصى حد يسمح به القانون.

لا يحق للمستخدم المطالبة باسترداد المبلغ في حال رفض الإعلان أو حذفه أو عدم نشره أو قيام المستخدم بحذفه بنفسه. قد تشمل الرسوم تكاليف النشر والمعالجة والخدمات التقنية، سواء تمت الخدمة من خلال التطبيق أو الموقع أو أي من المنصات التابعة لشبكة شقق.

يقر المستخدم بأن بعض عمليات الدفع والخدمات التقنية قد تكون غير قابلة للعكس بمجرد تنفيذها. ويُعتبر الدفع موافقة صريحة على هذه الأحكام وتنازلاً، إلى أقصى حد يسمح به القانون، عن أي مطالبة باسترداد الرسوم، بما في ذلك المطالبات القضائية أو إجراءات التحكيم.

في حال التأخر عن دفع أي مبلغ مستحق، يحق لشقق تعليق الحساب أو الخدمات المرتبطة به.

٩. رقم الهاتف والحساب

يرتبط الحساب برقم الهاتف المستخدم عند التسجيل.

بعد إتمام عملية الدفع، لا يجوز تغيير رقم الهاتف المرتبط بالحساب إلا بعد الحصول على موافقة مسبقة من الجهة المختصة في شقق.

في حال عدم الموافقة على تغيير الرقم، لا يترتب على شقق أي تعويض أو استرداد للمبالغ المدفوعة.

١٠. حذف أو تعديل الإعلان

إذا قام المستخدم بحذف إعلان مدفوع، فلا يحق له طلب إعادة نشره أو استرداد الرسوم المدفوعة.

يحق لشقق تعديل أو تصحيح أو إخفاء أو حذف نصوص أو صور الإعلان دون إشعار مسبق إذا كان ذلك ضرورياً للالتزام بالقوانين أو السياسات أو متطلبات المنصة.

تم مراجعة طلبات تعديل الإعلانات المجانية خلال مدة تصل إلى ٤٨ ساعة عمل، والإعلانات المدفوعة خلال مدة تصل إلى ٢٤ ساعة عمل، ولا تضمن شقق أي مراجعة عاجلة أو خارج الدور المعتاد.

١١. نقل الإعلان بين الأقسام

يجوز لشق نقل الإعلان إلى القسم الذي تراه مناسباً.

إذا طلب المستخدم نقل الإعلان إلى قسم ذي رسوم أعلى، فعليه دفع فرق السعر.

إذا تم نقل الإعلان إلى قسم ذي رسوم أقل، فلا يجوز للمستخدم المطالبة باسترداد فرق السعر.

١٢. المنصات والمواقع الشريكة

يمنح دفع الرسوم الإذن لشق بنشر الإعلان على التطبيقات والمواقع والقنوات الحالية أو المستقبلية التابعة لشبكة شق، بحسب طبيعة الخدمة.

يقر المستخدم بأنه على علم بأن أسماء أو شعارات أو تصميمات بعض هذه المنصات قد تظهر ضمن عملية النشر، وقد تتشابه بعض الخدمات أو الواجهات فيما بينها.

ويقتصر ذلك على التطبيقات والمواقع والقنوات التابعة لشبكة شق، ولا يجوز للمستخدم إلغاء الخدمة أو المطالبة بالتعويض بسبب هذا التشابه.

كما يجوز نشر الإعلانات على المواقع أو المنصات الإعلانية أو القنوات الأخرى التي يتم استخدامها لتقديم الخدمة دون الحاجة إلى إحالة المستخدم إليها بشكل منفصل.

يجوز للمستخدم حذف الإعلان، ولكن لا يترتب على ذلك أي استرداد أو تعويض عن الرسوم المدفوعة.

١٣. القيود القانونية والتنظيمية

يُمنع نشر أي إعلان يخالف قوانين أو سياسات وزارة التجارة أو الجهات الحكومية أو التنظيمية المختصة.

يشمل ذلك، على سبيل المثال، الاتجار بالبشر، أو الأسلحة، أو المعدات العسكرية، أو ما يخالف النظام العام أو الآداب العامة.

تُمنع إعلانات الدروس الخصوصية في دولة الكويت.

يتحمل المعلن وحده مسؤولية الحصول على جميع التراخيص والموافقات المطلوبة لنشاطه أو منتجه أو خدمته.

نظرًا لإمكانية النشر الذاتي وكثرة الإعلانات، قد يتم نشر بعض المخالفات بشكل غير مقصود أو قد لا يتم اكتشافها فورًا.

عند تلقي بلاغ رسمي أو موثوق بشأن مخالفة قانونية أو تنظيمية، يحق لشق إزالة المحتوى فورًا واتخاذ إجراءات تشمل تعليق الحساب أو حظره نهائيًا وفقًا للحالة.

١٤. المسؤولية القانونية عن المحتوى

يتحمل المعلن المسؤولية القانونية والمالية الكاملة عن جميع عناصر الإعلان، بما في ذلك النصوص والصور والأرقام والروابط والبيانات والادعاءات والتبيلات المقدمة فيه.

يتحمل المعلن مسؤولية الحصول على أي ترخيص أو موافقة أو حق استخدام أو موافقة من صاحب الحق تكون مطلوبة قانونًا.

لا تتحمل شقق أو أي من المنصات التابعة لشبكها مسؤولية النتائج أو الأضرار أو المطالبات الناتجة عن محتوى الإعلان أو عدم حصول المعلن على التراخيص أو الحقوق اللازمة.

١٥. الشكاوى وحقوق الملكية الفكرية والخصوصية

يجب أن تتضمن الشكاوى الرسمية المتعلقة بانتهاك حقوق الملكية الفكرية أو الخصوصية، بحسب الحالة، توقيع مقدم الشكاوى، وبيان الحق أو العمل المحمي، وتحديد المحتوى المخالف، وروابطه أو الأدلة المتعلقة به، ومعلومات التواصل الخاصة بمقدم الشكاوى.

يقر مقدم الشكاوى بأن المعلومات المقدمة صحيحة، وأنه يقدم الشكاوى بحسن نية، وأنه يملك الحق في تقديمها أو يمثل صاحب الحق قانونيًا، ويتحمل المسؤولية القانونية عن أي معلومات كاذبة أو مضللة.

بمجرد تقديم الشكاوى، يقر مقدمها بإعفاء المنصة من المسؤولية عن إزالة المحتوى محل الشكاوى، إلى أقصى حد يسمح به القانون.

لا يعني استلام الشكوى اعتراف شقق بصحة الادعاء، وتحتفظ المنصة بحقها الكامل في تقييم الشكوى واتخاذ القرار المناسب بشأنها.

١٦. العلامات التجارية والملكية الفكرية

يُمنع استخدام العلامات التجارية أو الأسماء أو أسماء التطبيقات أو الشعارات أو الصور أو أي محتوى محمي بحقوق الملكية الفكرية الخاصة بالغير دون الحصول على التصريح اللازم.

جميع حقوق الملكية الفكرية المتعلقة بشقق وشبكتها، بما في ذلك المحتوى والتصميمات والأنظمة والعلامات والأسماء، محمية بموجب القوانين المعمول بها.

لا يجوز نسخ أو تعديل أو إعادة نشر أو اقتباس أو استغلال أي جزء من هذه الحقوق دون موافقة خطية مسبقة.

يحق لشقق إزالة أو تعديل أي محتوى ينتهك حقوق الملكية الفكرية أو الخصوصية، بما في ذلك إزالة البيانات الشخصية عند الحاجة.

١٧. الخصوصية

تخضع عملية جمع واستخدام وتخزين وحماية البيانات الشخصية لسياسة الخصوصية الخاصة بشقق.

باستخدام المنصة، يوافق المستخدم على معالجة بياناته وفقاً لسياسة الخصوصية والقوانين المعمول بها.

يلتزم المستخدم بدوره بجميع القوانين المتعلقة بالخصوصية وحماية البيانات عند جمع أو استخدام بيانات الآخرين من خلال المنصة.

١٨. الرسائل المزججة والاتصالات

يُمنع إرسال أي رسائل ترويجية غير مرغوب فيها أو رسائل جماعية أو رسائل مزججة أو رسائل تصيد احتيالي أو اتصالات تجارية غير مصرح بها.

لا يجوز استخدام أدوات المنصة أو بيانات المستخدمين لأغراض تسويقية أو ترويجية إلا بطريقة قانونية ومصرح بها.

قد يؤدي إرسال الرسائل المزعجة أو استخدام بيانات الآخرين دون تصريح إلى مسؤولية مدنية أو جنائية وفقًا للقانون. يحق لشقق الإبلاغ عن محاولات الدخول غير المصرح بها أو التواصل غير المشروع مع الجهات المختصة. يجوز للمنصة استخدام أنظمة آلية أو مراجعة بشرية لمراقبة استخدام خدماتها واكتشاف الرسائل المزعجة والاحتيال والمخاطر الأمنية.

١٩. المحادثات العامة والخاصة

يتحمل المستخدم مسؤولية جميع الرسائل والمحتويات التي يرسلها من خلال المحادثات العامة أو الخاصة. يُمنع استخدام المحادثات لنشر التشهير أو التهديد أو التمر أو التحرش أو الإساءة أو المواد الإباحية أو العنصرية أو خطاب الكراهية أو التمييز أو الاحتيال أو انتحال الشخصية أو الروابط الضارة أو البرمجيات الخبيثة أو انتهاك الخصوصية أو الملكية الفكرية أو الترويج التجاري غير المصرح به أو أي محتوى يخالف النظام العام أو الأمن الوطني أو القوانين. يحق لشقق إزالة أو تعديل أو تقييد أي محتوى، أو تعليق أو إنهاء الحساب، أو حظر عنوان بروتوكول الإنترنت، أو اتخاذ الإجراءات القانونية عند وجود مخالفة.

قد تخضع المحادثات العامة للمراقبة الآلية أو البشرية لأغراض السلامة ومكافحة الإساءة والاحتيال. لا تتم مراجعة المحادثات الخاصة بصورة روتينية، ولكن يجوز مراجعتها عند وجود بلاغ موثوق، أو طلب رسمي من جهة مختصة، أو تحقيق قانوني مشروع.

لا تضمن شقق اكتشاف جميع المخالفات فور حدوثها.

يجب على المستخدم الالتزام بجميع القوانين المتعلقة بالجرائم الإلكترونية والخصوصية والإعلام والنظام العام وخطاب الكراهية.

يُمنع استخدام القنوات الرسمية للشركة بقصد إهانة أو مهاجمة شقق أو موظفيها أو ممثلها بشكل متعمد.

قد تؤدي المخالفات إلى تعليق الحساب أو حظره أو اتخاذ إجراءات قانونية، بما في ذلك العقوبات أو الغرامات أو التعويضات المدنية أو أي عقوبة أخرى يقرها القانون.

٢٠. خدمات الأطراف الثالثة

قد تعتمد بعض الخدمات على مزودي خدمات أو منصات خارجية، وقد تطلب هذه الجهات اسم المستخدم أو بريده الإلكتروني أو بيانات الدفع أو غيرها من المعلومات.

تخضع هذه الخدمات لشروط وسياسات خصوصية وأمن خاصة بمقدمها.

يتحمل المستخدم مسؤولية مراجعة هذه الشروط والالتزام بها.

لا تتحمل شقق مسؤولية الخدمات أو المعاملات أو السياسات أو إجراءات الأمان أو البيانات أو الأضرار الناتجة عن خدمات الأطراف الثالثة.

٢١. إخلاء المسؤولية والضمانات

تُقدم المنصة وخدماتها كما هي وحسب توفرها، دون أي ضمانات صريحة أو ضمنية، إلى أقصى حد يسمح به القانون.

لا تضمن شقق دقة أو اكتمال أو جودة أو ملاءمة أو أمان أو استمرارية أو عدم انقطاع الخدمات أو خلوها من الأخطاء أو انتهاك حقوق الغير.

لا تتحمل شقق المسؤولية عن الأخطاء أو الإصابات أو أضرار الممتلكات أو الدخول غير المصرح به أو الانقطاعات أو التأخيرات أو البرمجيات الضارة أو الأخطاء المطبعية أو الروابط الخارجية أو منتجات وخدمات الأطراف الثالثة أو النصائح والمعلومات المقدمة من المستخدمين.

يجب على المستخدم اتخاذ الحيطة والحذر والتحقق بنفسه من أي معلومات أو معاملة قبل الاعتماد عليها.

٢٢. تحديد المسؤولية

إلى أقصى حد يسمح به القانون، لا تتحمل شقق أو مناصتها ضمن شبكتها أو مسؤولوها أو مديروها أو موظفوها أو وكلاؤها أي مسؤولية عن الأضرار المباشرة أو غير المباشرة أو العرضية أو التبعية أو المادية أو المعنوية الناتجة عن استخدام المنصة أو عدم القدرة على استخدامها.

يشمل ذلك، دون حصر، الأضرار الناتجة عن المعاملات بين المستخدمين، أو المعلومات غير الدقيقة، أو فقدان البيانات، أو التعديلات التقنية، أو الانقطاعات، أو خدمات الأطراف الثالثة، أو عدم تحقيق الإعلان للتأثير أو العوائد أو الفائدة المتوقعة، أو إساءة استخدام المنصة.

إذا استخدم المستخدم المنصة من خارج دولة تشغيل الخدمة، فإنه يتحمل وحده مسؤولية الالتزام بالقوانين المحلية في الدولة التي يستخدم المنصة منها.

٢٣. التعويض وإعفاء المسؤولية

يوافق المستخدم على تعويض وإعفاء شقق ومنصاتها ضمن شبكتها ومسؤوليها ومديريها وموظفيها ووكلائها من أي مطالبات أو خسائر أو أضرار أو مسؤوليات أو تكاليف قانونية تنتج عن مخالفة المستخدم لهذه الشروط أو للقانون، أو إساءة استخدامه للمنصة، أو انتهاكه لحقوق أي طرف ثالث.

ويجوز تطبيق أي تعويض أو مطالبة قانونية دون إشعار مسبق إلى أقصى حد يسمح به القانون.

٢٤. تعليق الحساب وإنهاء الخدمات

يحق لشقق، إلى أقصى حد يسمح به القانون، تقييد أو تعليق أو إنهاء حساب المستخدم أو خدماته في أي وقت بسبب مخالفة الشروط، أو التأخر في الدفع، أو إساءة الاستخدام، أو أسباب أمنية، أو لأي سبب قانوني أو تشغيلي آخر.

يجوز للمنصة حذف المحتوى أو الحساب أو البريد الإلكتروني أو حظر عنوان بروتوكول الإنترنت، وتعليق الخدمات المدفوعة، وإيقاف وسائل الدفع الإلكتروني، أو إيقاف أي خدمة أو جزء منها.

لا تتحمل شقق المسؤولية عن فقدان أو عدم حفظ المحتوى أو القيود أو الانقطاعات أو التعديلات أو إنهاء الحساب أو الخدمة.

لا يوجد ضمان لاستمرار إتاحة أي خدمة أو ميزة أو محتوى.

٢٥. الأهلية القانونية

يجب أن يكون المستخدم قد بلغ السن القانوني أو يملك موافقة قانونية من ولي الأمر أو الوصي، وأن تكون لديه الأهلية القانونية لإبرام العقود والالتزام بهذه الشروط.

إذا كان المستخدم يمثل شخصًا أو جهة أخرى، فيجب أن يكون مخولًا قانونيًا بذلك.

لا يجوز للقاصرين استخدام الخدمات إلا في الحالات التي يسمح بها القانون، وبوجود موافقة صريحة من ولي الأمر أو الوصي عند الحاجة، وتكون الاتصالات أو المعاملات المتعلقة بهم من خلال ولي الأمر أو الوصي.

٢٦. التعاون مع الجهات المختصة

يجوز لشقق، وقد تكون ملزمة، بالتعاون مع الجهات الحكومية أو القضائية أو الأمنية أو جهات إنفاذ القانون، وتقديم المعلومات أو المحتوى أو الاتصالات المتوفرة لديها عند وجود طلب رسمي أو أساس قانوني يسمح بذلك.

٢٧. القانون والاختصاص القضائي

تخضع هذه الشروط وتفسر وفقًا لقوانين دولة الكويت.

وتكون المحاكم المختصة في دولة الكويت صاحبة الاختصاص الحصري في أي نزاع يتعلق بهذه الشروط أو باستخدام المنصة، إلى أقصى حد يسمح به القانون.

٢٨. التنازل وقابلية الفصل

لا يجوز للمستخدم نقل أو التنازل عن أي من حقوقه أو التزاماته بموجب هذه الشروط دون موافقة خطية مسبقة.

ويحق لشقق نقل أو تفويض أو التنازل عن حقوقها أو التزاماتها كليًا أو جزئيًا دون الحاجة إلى موافقة المستخدم أو إشعاره، إلى أقصى حد يسمح به القانون.

إذا تبين أن أي حكم من أحكام هذه الشروط غير صالح أو غير قابل للتنفيذ، فلا يؤثر ذلك على صلاحية باقي الأحكام. عدم قيام شقق بتطبيق أي حكم في وقت معين لا يعتبر تنازلاً عن حقها في تطبيقه لاحقاً.

٢٩. تعديل الشروط والاتفاق الكامل والإقرار النهائي

يجوز لشقق تعديل أو تحديث هذه الشروط والأحكام أو سياسة الخصوصية أو سياسات الخدمات أو اللوائح المتعلقة باستخدام المنصة من وقت لآخر.

يجوز إخطار المستخدم بالتعديلات من خلال أي وسيلة متاحة على المنصة أو عبر قنوات التواصل المعتمدة.

يعتبر استمرار المستخدم في استخدام المنصة أو نشر الإعلانات أو شراء الخدمات بعد التعديل قبولاً كاملاً بالشروط المعدلة، سواء قام بمراجعتها أو قراءتها أم لا.

تشكل هذه الشروط، مع السياسات والوثائق المشار إليها فيها، الاتفاق الكامل بين المستخدم وشقق، وتحل محل أي تفاهات أو اتفاقات سابقة تتعلق باستخدام المنصة.

يتحمل المستخدم مسؤولية مراجعة الشروط والسياسات بشكل دوري.

إن دخول المستخدم إلى المنصة أو استخدامها أو نشر أي إعلان أو شراء أي خدمة مدفوعة يعني أنه قرأ هذه الشروط وفهمها ووافق عليها ويتحمل كامل المسؤولية عن الالتزام بها.

يلتزم المستخدم بجميع القوانين والأنظمة المعمول بها في دولة الكويت، وبالقوانين المعمول بها في الدول المجاورة أو الدول الأخرى ذات الصلة باستخدامه للمنصة أو نشاطه الإعلاني.

إذا لم يوافق المستخدم على هذه الشروط، فعليه التوقف عن استخدام المنصة، ويجوز له حذف حسابه من خلال إعدادات الحساب متى كانت هذه الخاصية متاحة.

شكراً لاختياركم شقق – Apartments™